

**TURISZTIKAI
DESZTINÁCIÓMENEDZSMENT SZERVEZETEK
FELADATAI ÉS FINANSZÍROZÁSA**

AUSZTRIA
SZLOVÁKIA
DÉL-TIROL, OLASZORSZÁG

Magyar TDM Szövetség
2015. március

Tartalom

1.	AUSZTRIA.....	3
1.1.	Burgenland tartomány, Ausztria	3
1.1.1.	A TDM szervezet feladatai.....	3
1.1.2.	Finanszírozás.....	3
1.2.	Karintia tartomány, Ausztria	5
1.2.1.	Feladatmegosztás.....	5
1.2.2.	Finanszírozás.....	6
1.3.	Tirol tartomány, Ausztria.....	8
1.3.1.	A helyi TDM szervezet feladatai	8
1.3.2.	Finanszírozás.....	8
1.4.	Alsó-Ausztria tartomány, Ausztria.....	10
1.4.1.	TDM feladatok.....	10
1.4.2.	Finanszírozás.....	11
2.	SZLOVÁKIA.....	13
3.	DÉL-TIROL, OLASZORSZÁG.....	15
3.1.	Fogalmak, feladatok	15
3.2.	Finanszírozás	17
4.	FORRÁSJEGYZÉK	18

1. AUSZTRIA

1.1. Burgenland tartomány, Ausztria

1.1.1. A TDM szervezet feladatai

Turisztikailag jelentős helyi szintű tevékenységek ellátása

- A turizmusstratégiák fejlesztése, megvalósítása és értékelése a regionális szinttel összhangban
- Térségi marketing- és technológiai infrastruktúra beszerzése és használata
- Termékfejlesztés
- Értékesítés
- Információnyújtás a vendégek és turisztikai szolgáltatók számára
- Fejlesztési koncepciók és folyamatok tervezése és végrehajtása
- Turisztikai infrastrukturális programok tervezése és végrehajtása
- A helyi turizmus szervezése
- Vendéginformációk elérhetőségének biztosítása
- Vendégek kiszolgálása kiemelten információk, szórakoztatás és szabadidős programok biztosítása által
- Turisztikailag jelentős intézmények közös fenntartása
- Közösségi szabadidős infrastruktúra gondozása (túra- és kerékpárutak)

A településekkel és a regionális szervezettel való együttműködés biztosítása

- A működési területen lévő települések bevonása a feladatok végrehajtásába
- Kommunikáció a turisztikai szolgáltatókkal és azok bevonása a kezdeményezésekbe
- A többi turisztikai szereplővel való együttműködés szerződéses szabályozása
- Regionális tervezési folyamatokban való közreműködés

1.1.2. Finanszírozás

A turisztikai feladatok finanszírozása tartományi és települési hozzájárulásokból, turisztikai adókból (idegenforgalmi adó, vállalkozók turisztikai hozzájárulása és nyaralóházak turisztikai hozzájárulása) és egyéb támogatásokból tevődik össze.

A településeket turisztikai jelentőségük szerint 4 osztályba sorolják, ez képezi az adófizetés mértékének alapját. Az osztályba sorolás a településen realizálódó vendégéjszakaszám 5 éves átlagértékén, a turizmus intenzitásán, azaz az 1 lakosra vetített vendégéjszakaszámon, valamint a turizmusban foglalkoztatottak számán alapul.

A besorolást abban az esetben kapja meg a település, ha a mutatói az alább megadott határértékek 2/3-át eléri:

	I. osztály	II. osztály	III. osztály
Vendégéjszakaszám	20.000	7.500	1.000
Turisztikai intenzitás	10	5	1
Turizmusban foglalkoztatottak száma	90 fő	40 fő	20 fő

A fennmaradó településeket a IV. osztályba sorolják be, a besorolást 5 évente újrazvizsgálják.

Az IFA elosztása

A település által beszedett idegenforgalmi adó az önkormányzat (15%), a helyi TDM szervezet (50%) és a regionális TDM szervezet (35%) között oszlik meg, mely összeget az önkormányzat a turisztikai feladatok ellátására minden hónap 10-ig a szervezetek rendelkezésére bocsátja, akik az ellátot feladatokról információszolgáltatási kötelezettséggel tartoznak az önkormányzatoknak.

Amennyiben a településen nem működik helyi TDM szervezet, az 50 %-os IFA-részesedése a regionális szervezetet illeti meg.

Turisztikai hozzájárulás

A turisztikai feladatok ellátására a települések turisztikai hozzájárulást szednek be a vállalkozásoktól az alábbi csoportok szerint:

- A) Az adóalap 1,5 %-e
- B) Az adóalap 1 %-e, de legfeljebb 544,74 euro
- C) Az adóalap 0,5 %-e, de legfeljebb 217,87 euro
- D) Az adóalap 0,4 %-e, de legfeljebb 100,00 euro

Az I. osztályban működő A-B-C vállalkozások a meghatározott ezrelékérték 100%-át, a II. osztályban működők a 75%-át, a III. osztályban működők az 50%-át, a IV. osztályban működők pedig a 25%-át kötelesek megfizetni. A vonatkozó törvény mellékleteként megtekinthető a teljes besorolási lista, ahol az A csoportba a turizmus által leginkább érintett vállalkozások (fürdők, szálláshelyek stb.), míg a D csoportba a legkevésbé érintettek tartoznak.

A turisztikai hozzájárulás megfizetése alól a magánszálláshelyek sem mentesülnek, ők éves hozzájárulásként 65-16 euros összeget fizetnek az I-IV. osztályban való működésnek megfelelően.

Egy 10 %-os, általános költségeket fedező levonást követően a hozzájárulásokból befolyt összeg 30 – 70 % arányban oszlik meg a regionális TDM szervezet és a helyi TDM szervezet között. Amely településen nem működik helyi TDM, onnan a bevételek a regionális szervezethez folynak be.

1.2. Karintia tartomány, Ausztria

1.2.1. Feladatmegosztás

A tartomány (regionális TDM szervezet) feladatai

Központi turisztikai feladatok ellátása:

A térségen átnyúló turisztikai feladatok ellátása a következő területeken:

- Tartományi turizmus stratégiai tervezése
- Marketing- és technológiai infrastruktúra megteremtése és használata
- Tartományi szintű termékfejlesztés és márkázás
- Értékesítés, különös tekintettel a piaci részvételt biztosító értékesítési koncepciókra
- A vendégek és turisztikai szervezetek térségen átnyúló tájékoztatása
- A tartományi turisztikai fejlesztési koncepciók, folyamatok tervezése és megvalósítása.

Turisztikai szervezetek együttműködésének biztosítása:

- A térségi TDM-tagsággal nem rendelkező térségi turisztikai szervezetek és települések bevonása a térségeken átnyúló feladatok ellátásába
- Kommunikáció a turisztikai vállalkozásokkal és azok bevonása a kezdeményezésekbe
- Térségi turisztikai szervezetekkel és szövetségekkel, valamint egyéb térségi turisztikai szervezethez nem tartozó településsel történő együttműködés szerződéses szabályozása

Minden olyan turisztikai feladat ellátása, mely nem a helyi vagy térségi TDM szervezet vagy település feladata.

A térségi TDM szervezet feladatai

Ahhoz, hogy a turizmus helyi ügyeiért felelős TDM-ek vagy települések közti együttműködést térségi szinten biztosítani lehessen, a Tartományi Kormány köteles régiókat létrehozni.

A feladatok ellátásához a helyi TDM-eknek és településeknek térségi TDM-et kell létrehozniuk, amely szervezet által lefedett településeken legalább 500 ezer vendégéjszaka realizálódik, vagy 800 ezer euro összköltségvetést fel tudnak mutatni az elmúlt 3 év átlagaként.

A térségi TDM szervezetek különösen a következő feladatokat látják el:

Térségi feladatok ellátása az alábbi területeken:

- Térségi turisztikai stratégiák fejlesztése, megvalósítása és értékelése a tartományi stratégiák figyelembe vétele mellett
- Térségi marketing- és technológiai infrastruktúra megteremtése és alkalmazás
- Termékfejlesztés
- Értékesítés

- A vendégek és turisztikai szervezetek tájékoztatása
- A térségi turisztikai fejlesztési koncepciók, folyamatok tervezése és megvalósítása
- A térségi, településhatárokon átnyúló turisztikai infrastrukturális programok tervezése és megvalósítása

Más turisztikai szervezetekkel és vállalkozásokkal való együttműködés biztosítása:

- Helyi TDM-ek és települések bevonása a térségi feladatok ellátásába
- Turisztikai vállalkozások bevonása és azokkal egyeztetés a helyi TDM-ek kezdeményezéseit illetően
- A helyi TDM szervezetekkel történő együttműködés szerződéses szabályozása
- Közreműködés a tartományi szintű tervezési és irányítási folyamatokban

A helyi TDM szervezet feladatai

A helyi TDM-ek feladatai a következők:

- A helyi turizmus megszervezése
- A vendéginformáció rendelkezésre állásának biztosítása
- A vendégek kiszolgálása különös tekintettel a tájékoztatásra, szórakoztatásra és szabadidős tevékenységek szervezésére
- Turisztikailag jelentős intézmények közös fenntartása
- Közösségi szabadidős infrastruktúra gondozása (túra- és kerékpárutak)
- Együttműködés a regionális turisztikai szervezeteinek koncepcióiban

1.2.2. Finanszírozás

A turisztikai szervezetek feladatainak ellátáshoz szükséges finanszírozási háttér a tartományi és települési hozzájárulásokból, a helyi TDM-ek tagdíjaiból és turisztikai hozzájárulásokból, valamint a turisztikai szervezetek egyéb eszközeiből tevődik össze.

A tartomány a turisztikai hozzájárulási és idegenforgalmi adóbevételekből részesül, amelyből a turisztikai hozzájárulást az alábbiak szerint osztják el a különböző szintek között:

- a tartomány 35%-ot, valamint a beszedésből eredő költségek fedezésére további 5%-ot kap,
- a térségi TDM szervezetek 30%-ot,
- a helyi TDM-ek vagy települések pedig szintén 30%-ot kapnak.

A térségi és helyi szintű részesedést, melyet negyedéves elszámolás alapján kapnak meg a szervezetek, a következők alapján kell felosztani:

- 50% a településen (TDM-ben), illetve a turisztikai régióban keletkezett turisztikai hozzájárulás alapján
- 50% a település (turisztikai szövetség), vagy a turisztikai régió területén eltöltött vendégéjszakák alapján, ami az azt megelőző évben befizetett IFA-ból adódik.

Amennyiben a településen nincs helyi TDM szervezet, a település a pénzügyi eszközöket a helyi turizmus feladataira köteles fordítani. Ha a település vagy a helyi TDM szervezet nem tartozik térségi TDM szervezethez, a településnek a helyi adókból származó jövedelmet a turizmus helyi feladataira kell fordítania, vagy a helyi TDM-nek a rendelkezésére bocsátani egy összeget, amely a településen realizálódó IFA éves összegének 95%-a.

1.3. Tirol tartomány, Ausztria

1.3.1. A helyi TDM szervezet feladatai

A helyi szervezetek leginkább a következő teendők ellátásáért felelősek:

- Turizmusstratégiai tervezés
- Turisztikai marketingtevékenység és monitoring
- A turizmus gazdasági jelentőségének megértetése a lakossággal
- A tagok tevékenységének támogatása és koordinálása
- Ügyfélkezelés különösen rendezvénymenedzsment területen
- TDM tagok, vezetők és munkatársak továbbképzése
- Információs iroda fenntartása
- Kommunikáció a turisztikai szolgáltatókkal
- Együttműködés a TDM szervezetek szövetségével

Térségeken átnyúló együttműködés

A helyi TDM szervezetek tevékenységük során a hatékonyabb feladatellátás érdekében együttműködnek egymással és a regionális marketingszervezettel. Ilyen összefogásokra kiváltképp az alábbi területeken törekednek:

- Turizmusstratégiai tervezés
- Térségeken átívelő jelentőségű turisztikai kínálat kialakítása
- Közös marketingtevékenységek

TDM szervezetek szövetsége

A szövetség tagjai a Tirolban működő TDM szervezetek, akik a mindenkori elnökön keresztül képviselik magukat. Feladataik közé elsősorban a tagok és a turizmus összességének támogatása, tapasztalatcsere, továbbképzés, kutatás, a hivatalos szervek felé tanácsadói funkció betöltése, térségi, tartományi szintű turizmusstratégiai alpmunkálatokban való részvétel tartoznak, melynek ellátására a tagok éves tagi hozzájárulást fizetnek.

1.3.2. Finanszírozás

A TDM szervezetek költségvetése az alábbiakból tevődik össze:

- Tagi hozzájárulások (kötelező tagság)
- Idegenforgalmi adó
- Vállalkozási tevékenység
- Bérbeadás, egyéb bevételek
- Hitel
- Önkéntes hozzájárulások

Idegenforgalmi adó

Tirolban a 2003-as IFA törvény alapján a vendégéjszakák után beszedett idegenforgalmi adó 96 %-át a helyi TDM szervezetek kapják meg.

Turisztikai hozzájárulás

Adózott forgalma után néhány kivételtől eltekintve minden Tirolban működő, turisztikailag érintett vállalkozás – akik kötelezően tagjai a TDM szervezetnek – köteles turisztikai hozzájárulást fizetni, befizetésük mértékét a TDM szervezet (A-B-C) és a vállalkozás (I-VII) turisztikai érintettség alapján való besorolása határozzák meg.

TDM-besorolás

A osztály: az 1 lakosra jutó vendégéjszakaszám 5 éves átlaga meghaladja a 60-at

B osztály: az 1 lakosra jutó vendégéjszakaszám 5 éves átlaga meghaladja a 30-at

C osztály: a fennmaradó TDM szervezetek

A kötelező turisztikai hozzájárulás alapja – mely után a vállalkozások 1 ezreléket fizetnek – a Tirolban elért, hozzájárulás-fizetési kötelezettséggel sújtott bevétel meghatározott százaléka, mely a vállalkozási csoportok szerint a következőképpen alakul:

I csoport: a fizetési alap a bevétel 100%-a

II csoport: a fizetési alap a bevétel 80%-a

III csoport: a fizetési alap a bevétel 60%-a

IV csoport: a fizetési alap a bevétel 40%-a

V csoport: a fizetési alap a bevétel 20%-a

VI csoport: a fizetési alap a bevétel 10%-a

VII csoport: a fizetési alap a bevétel 5%-a

Törvényben definiált kisvállalkozások esetében a hozzájárulás egy meghatározott éves összeg:

A osztályú TDM és I-III. vállalkozási osztály esetén: 54 Euro

A osztályú TDM és IV-VII. vállalkozási osztály esetén: 46 Euro

B osztályú TDM és a tartományi főváros I-III. vállalkozási osztálya esetén: 46 Euro

B osztályú TDM és a tartományi főváros IV-VII. vállalkozási osztálya esetén: 38 Euro

C osztályú TDM és I-III. vállalkozási osztály esetén: 38 Euro

C osztályú TDM és IV-VII. vállalkozási osztály esetén: 30 Euro

1.4. Alsó-Ausztria tartomány, Ausztria

A turizmus gazdái Alsó-Ausztriában a települési önkormányzatok, a helyi, térségi és regionális TDM-ek, valamint a tartomány.

1.4.1. TDM feladatok

Helyi TDM szervezet feladatai

Elsősorban a térségi TDM tevékenységét támogatja a turizmusfejlesztési startégia megvalósítása és saját érdekeinek képviselője érdekében.

Térségi TDM szervezet feladatai

A térségi TDM szervezetek elsősorban a marketingtevékenységek (termékfejlesztés, piacravitel, értékesítés) térségi szintű tervezéséért és megvalósításáért felelősek.

Regionális TDM szervezet feladatai

A regionális szervezet a marketingtevékenység (piacravitel, értékesítés főként külföldön) regionális szintű stratégiai irányításáért, tervezéséért és megvalósításáért felelős.

touristischer Marketingagenden (Vermarktung und Vertrieb, insbes. auf Auslandsmärkten) sowie ein touristisches Dienstleistungsangebot sicherzustellen; dies im Sinne der jeweils gültigen tourismuspolitischen Destinations- und Landestrategie Niederösterreich.

2. Települések besorolása

A településeket 5 évente turisztikai jelentőségük szerint 3 osztályba (I-III.) sorolják be:

Mutatószámok

- Vendégéjszaka szám 5 éves átlaga
- Vendégéjszaka intenzitás
- Turisztikai bevételek aránya az adóköteles, településen realizálódó bevételekből 1 lakosra vetítve

A kategória besorolás szempontjából az alsó-ausztriai települések turisztikai mutatóinak mediánja a mérvadó, melyhez az alábbiak szerint kell értelemszerűen a település mutatóit figyelembe venni:

I. osztályú település (legalább 2 feltételt teljesít az alábbiak közül):

- Meghaladja a vendégéjszaka szám mediánjának a kétszeresét
- Meghaladja a vendégéjszaka-intenzitás mediánjának a kétszeresét
- Meghaladja a turisztikai forgalom mediánját

II. osztályú település (legalább 2 feltételt teljesít az alábbiak közül):

- Meghaladja a vendégéjszaka szám mediánjának a felét
- Meghaladja a vendégéjszaka-intenzitás mediánjának a felét

- Meghaladja a turisztikai forgalom mediánjának a felét

A III. osztályba sorolnak minden olyan települést, amely nem érte el az első kettő küszöbértékeit.

1.4.2. Finanszírozás

A térségi TDM szervezetek és a regionális TDM szervezet finanszírozása

A tartomány a térségi és regionális TDM szervezeteknek adhat át turizmust támogató eszközöket olyan tevékenységek ellátására, amelyek nagymértékben hozzájárulhatnak a tartományi turizmuspolitikai stratégia megvalósításához.

A tartomány a törvényben megjelölt feladatok ellátására forrásokat biztosít a regionális szervezetnek.

Turisztikai adók

Idegenforgalmi adó

A szálláshelyeken eltöltött vendégéjszakák után beszedett idegenforgalmi adó (mértéke a település osztálybesorolásától függően 0,50-2,20 €):

- 35 %-át (kizárólag turisztikai célokra) a települési önkormányzat,
- 65%-át pedig (szintén turisztikai célokra és piacra vitelre) a tartomány kapja meg.

Turisztikai hozzájárulás

Turisztikai hozzájárulást minden turizmusban érdekelt, Alsó-Ausztriában működő vállalkozás köteles fizetni éves adóköteles bevétele után, ennek értéke ezrelékben került meghatározásra. A vállalkozásokat érintettségük szerint A-D osztályokba sorolják.

A vállalkozás által fizetendő hozzájárulás mértéke a település és a vállalkozás osztályba sorolásától függ, melyet az alábbi táblázat foglal össze:

	I. osztályú település	II. osztályú település	III. osztályú település
A vállalkozás A osztályú besorolása esetén	2,30 %o	1,90 %o	1,50 %o
A vállalkozás B osztályú besorolása esetén	1,90 %o	1,50 %o	1,10 %o
A vállalkozás C osztályú besorolása esetén	1,50 %o	1,10 %o	0,00 %o
A vállalkozás D osztályú besorolása esetén	1,10 %o	0,70 %o	0,00 %o

A magánszobakiadók egyösszegű éves hozzájárulást fizetnek a település besorolása szerinti meghatározott összeg alapján, mely 60-tól 500 euróig terjedhet.

A befolyó turisztikai hozzájárulás

- 95%-át a település,
- 5%-át a tartomány kapja meg.

Ahogy az IFA esetében, a turisztikai hozzájárulásból befolyt összegeket is a település turisztikai célokra fordíthatja, míg a tartomány a turisztikai feladatok ellátásán túl piacra vitelre is költheti ezen erőforrásait.

2. SZLOVÁKIA

A szlovák turizmustörvény TDM finanszírozást és feladatellátást szabályozó paragrafusai.

§29 Támogatás

(1) A támogatást csak azon idegenforgalmi szervezetek számára folyósítható, amelyek regisztrálva vannak a minisztériumban olyan tevékenység végrehajtására, amely kapcsolódik a fő tevékenységükhöz.

(2) A támogatást a folyó költségvetési évre folyósítják, kivéve a turisztikai szervezet első éves tevékenységét a minisztérium költségvetéséből a támogatásról szóló szerződés alapján a minisztérium és idegenforgalmi szervezet között.

(3) A támogatásról szóló szerződés főleg a következőket tartalmazza:

- a) a szerződő felek azonosító adatait,
- b) a szerződés tárgyát,
- c) a célt, amelyre a támogatást folyósítják,
- d) a támogatás nagyságát és folyósításának módját,
- e) a támogatás folyósításának feltételeit,
- f) a támogatás felhasználása ellenőrzésének módját,
- g) a nem felhasznált támogatásának visszafizetésének határidejét,
- h) a támogatás elszámolásának határidejét és módját,
- i) a folyósított támogatás kamatai elvezetésének határidejét,
- j) a szerződő felek jogait és kötelelességeit,
- k) a szerződés időtartamának meghatározását,
- l) a szerződés felbontásának indokait és módját.

(4) A minisztérium a folyó költségvetési évre támogatást folyósíthat

a) a helyi szervezetben beszedett tagsági díjak összegének megfelelően, amely megelőzi az előző költségvetési évet, de a helyi szervezet támogatásának maximális összege be van határolva a szállásadásért az illetékességi területen beszedett adó 90%-ában

b) a térségi szervezetnek ugyanolyan nagyságban, mint a megye tagdíja az évben, amely megelőzi az előző költségvetési évet, míg a kerületi szervezet támogatásának maximális összege be van határolva a szállásadásért beszedett adó 10 % a helyi szervezetek összes tagtelepülésén, amelyek a kerületi szervezet tagjai az évben, amely megelőzi az előző költségvetési évet.

(5) Ha a helyi szervezet nem tagja a térségi szervezetnek, a 4) bekezdés a) pontja alapján megszabott támogatás nagysága 10%-kal csökken.

(6) A támogatás folyósítására a 4) bekezdés és a 31 § alapján nincs jogi igény.

(7) A támogatást a helyi idegenforgalmi szervezet írásos kérvénye és a benyújtott projekt alapján folyósítják, amely azon tevékenységek megvalósítását tartalmazza, amelyek kötődnek a körzeti idegenforgalmi szervezet fő tevékenységi köréhez. A helyi idegenforgalmi szervezet a kérvényt és a projekt javaslatát (továbbiakban mint „kérvényező”) legkésőbb március 15.-ig kézbesíti a minisztériumnak azon költségvetési évben amelyre a támogatás vonatkozik.

(8) A támogatási kérvény mellékletét képezi:

- a) projekt a támogatást kérvényező fő tevékenységi körének végrehajtására
- b) igazolás az illetékes adóhivaltól, hogy a támogatást kérvényezőnek nincsenek nyilvántartott adóterhek, nem régebbi keltezésű mint 3 hónap

c) igazolás a szociális biztosítótól, hogy a támogatást kérvényezőnek nincsenek nyilvántartott tartozásai a szociális biztosítás és tartozásai a nyugdíjbiztosítási illetékben az alkalmazottai után, nem régebbi keltezésű mint 3 hónap

d) igazolás az egészségügyi biztosítótól, hogy a támogatást kérvényezőnek nincsenek nyilvántartott tartozásai az egészségügyi biztosításban az alkalmazottai után, nem régebbi keltezésű mint 3 hónap

e) a beszedett évi tagsági díj összegét igazoló dokumentum az előző költségvetési évre

f) a kérvényező nyilatkozata arról, hogy:

1. nincs felszámolás alatt

2. nem adott be javaslatot csődeljárásra vagy restrukturalizáció engedélyezésére

3. nem sértette meg az illegális munkavállalás tilalmát

4. nincs más tartozása az állami költségvetéssel szemben

5. nem volt ellene beadva javaslat csődeljárásra vagy restrukturalizáció engedélyezésére, vagy a bíróság nem állította le a csődeljárást elegendő nagyon hiányában

6. nem volt neki kézbesítve értesítés végrehajtás elkezdéséről.

(9) A helyi idegenforgalmi szervezet projektje a támogatás kérvényezéséhez tartalmazza a kérvényező tervét a vonatkozó költségvetési évben és a támogatást kérvényező költségvetését a vonatkozó költségvetési évben.

(10) A folyósított támogatás felhasználható

a) marketing és propagációs tevékenységre, főleg kiállításokon, nagyvásárokon, prezentációkon való részvételre, webhely kialakításra, idegenforgalmi szervezet logójának kialakítására, elektronikus marketingre, kedvezményes termékek kialakítására, propagációs és információs nyomtatott anyagokra kivéve a könyves publikációkat,

b) az idegenforgalmi szervezet által alapított turisztikai információs centrum tevékenységére kivéve a bér és üzemeltetési költségeket,

c) foglalási rendszer kialakítására és üzemeltetésére,

d) idegenforgalmi termékek kialakítására és támogatására

e) az adott lokalitás attrakcióinak támogatása úgy, hogy az állandó idegenforgalmi kínálat részévé váljanak

f) az idegenforgalom infrastruktúrájára, kivéve az elszállásolásra szolgáló ingatlanok építését

g) stratégiai, koncepció és elemző anyagok és dokumentumok, statisztikák és kutatások beszerzésére

h) szolgáltatások minőségbiztosítási rendszerének bevezetésére

i) oktatási tevékenységek a desztináció és az idegenforgalom javításának és fejlődésének érdekében

(11) A projekt tartozékait, a kérvény mintáját a támogatás kérvényezéséhez és a támogatás felhasználását a turisztikai szervezetek által, általános érvényű jogi rendelet szabályozza, amelyet a minisztérium ad ki.

3. DÉL-TIROL, OLASZORSZÁG

3.1. Fogalmak, feladatok

Turisztikai egyesületek

A turisztikai egyesületek rendelkeznek a helyi turisztikai kompetenciákkal és a turizmusban érdekelttek számára az elsődleges partnerek az illetékességi területük vonatkozásában.

Az egyesületek feladatai három csoportba sorolhatók:

- kötelezően ellátandó feladatok
- tiltott feladatok
- opcionálisan ellátható feladatok

Kötelezően ellátandó feladatok:

- minden szállás szolgáltató képviselője
- általános információszolgáltatás
- a szállásszolgáltatók alapadataival felöltik a tartományi központi adatbázist
- a turizmussal kapcsolatos adatokkal – különös tekintettel az attrakciókra - feltöltik a központi tartományi adatbázist és karbantartják az adatokat
- tartalomszolgáltatás és karbantartás a központi honlapra a saját desztinációjuk vonatkozásában
- helyi szintű termékfejlesztés és koordináció
- aktív részvétel a településfejlesztésben és partnerséget ápol a turizmusban érdekelttekkel
- panaszkezelés

Tiltott feladatok:

- desztinációmá케팅 (azaz a térség hirdetése a turisztikai piacon)
- bármilyen típusú turisztikai piaci tevékenység, internetes megjelenés, márkaépítés, ami nincs egyeztetve a turisztikai szövetséggel

Opcionálisan ellátható feladatok

- a kötelező és tiltott feladatokon túl kizárólag a tagok részére az egyesület további feladatokat is végezhet, megbízási díj ellenében vagy anélkül

A turisztikai egyesületeknek továbbá:

- alkalmazni kell a tartományilag információs irodák részére meghatározott táblát
- heti hat napon keresztül és legalább napi négy órában turisztikai információs irodát kell működtetniük, amittől csak kivételes esetben lehet eltérni
- a turisztikai egyesületeknek kötelező turisztikai szövetségi tagnak lenni
- négyéves stratégiai programmal és éves akciótervvel kell rendelkezni, amit a tartományi 'Dél-Tirol Marketing' szervezet is alapjaiban jóváhagy
- ingyenesen információt szolgált a turisztikai vonzerőről, közlekedési lehetőségekről
- a szállásadókat évente legalább két alkalommal tájékoztatni kell a turisztikai egyesület, a turisztikai szövetség és a Dél-Tirol Marketing szervezet elvégzett és tervezett tevékenységéről

- A turisztikai egyesület alkalmazottainak, a desztináció vendégéjszakaszámától függően különböző képzettséggel, tapasztalati idővel és nyelvtudással kell rendelkezniük
- A turisztikai egyesület alkalmazottainak kötelező képzéseken résztvenniük, két év alatt 30 órás képzést igazolniuk
- Az egyesületeknek controlling rendszert kell bevezetniük

Turisztikai szövetségek

A turisztikai szövetség rendelkeznek a térségi/regionális turisztikai kompetenciákkal és közvetlen kapcsolatot biztosítanak a Dél-Tirol Turisztikai szervezet és a turisztikai egyesületek között.

Kötelezően ellátandó feladatok:

- térségi/regionális turisztikai termékfejlesztés és koordináció
- a dél-tiroli ernyőmárkához kapcsolódóan a térség egyedi kínálatának meghatározása, alakítása
- a tagegyesületeket tájékoztatják és szolgáltatásokat nyújtanak részükre
- kompetenciaközpontok a turizmus területén, a turizmushoz kapcsolódó szolgáltatók partnerei (strandok, városi múzeumok, közlekedési vállalatok stb)
- desztinációmarketing
- piacra viszik a szállás szolgáltatókat
- regionális jelentőséggel bíró rendezvények marketingjét folytatják
- kötelezően alkalmazandó marketingelőírásokat adnak tagjaik részére
- honlapjukon foglalási lehetőséget biztosítanak

Tiltott feladatok:

- egyedi online foglalási rendszerek alkalmazása
- turisztikai létesítmények és szolgáltatások üzemeltetése
- közterület és létesítmény karbantartás

Opcionálisan ellátható feladatok:

- A fenti feladatokon túl megbízási díj ellenében vagy anélkül bármilyen feladatot elláthatnak.

A turisztikai szövetségeknek továbbá:

- a Dél-Tirol ernyőmárkának megfelelő arculattal kell rendelkezniük
- négyéves stratégiai programmal és akciótervvel kell rendelkeznie, amit a Dél-Tirol Marketing szervezet alapjaiban jóváhagy
- Alkalmazottainak, a desztináció vendégéjszakaszámától függően különböző képzettséggel, tapasztalati idővel és nyelvtudással kell rendelkezniük
- Alkalmazottainak kötelező képzéseken kell résztvenniük, két év alatt 30 órás képzést igazolniuk
- Controlling rendszert kell bevezetniük

3.2. Finanszírozás

Idegenforgalmi adó

- A – tartózkodás utáni – idegenforgalmi adó minden településen bevezetésre kerül
- Az adó az önkormányzatot illeti
- Az adót minden, a térségben megszálló vendég után fizetni kell
- Az adóbevétel a tartományi kritériumoknak megfelelő turisztikai egyesületek, szövetségek finanszírozására szolgál
- Az adóbevétel 80%-a a turisztikai egyesületek finanszírozását biztosítja, míg a fennmaradó rész a turisztikai szövetségek feladataira fordítandó, ezen belül is különösen desztinációmarketingre
- Az adó növekményéből származó bevétel a turisztikai egyesületeket illeti
- Az adó mértéke:
 - 1,30 EUR a négycsillagos, négycsillag superior és ötcsillagos szálláskategóriákban
 - 1,00 EUR a háromcsillagos és háromcsillagos superior kategóriákban
 - 0,70 EUR minden egyéb szálláshely esetében

4. FORRÁSJEGYZÉK

Ausztria

Burgenland:

http://www.burgenland.at/fileadmin/user_upload/Downloads/Tourismus/LGBL_63-2014.pdf

Karintia:

<https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=LrK&Gesetzesnummer=20000240>

Tirol:

<https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=LrT&Gesetzesnummer=20000163>

<https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=LrT&Gesetzesnummer=10000125>

Alsó-Ausztria:

<https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=LrNO&Gesetzesnummer=20000632>

Szlovákia

2011. évi szlovák turizmustörvény

Dél-Tirol, Olaszország

Landesgesetz vom 18. August 1992, Nr. 33 Neuordnung der Tourismusorganisationen

Qualitätskriterien für Tourismusorganisationen (Artikel 27, Absatz 1, Landesgesetz vom 18. August 1992, Nr. 33 „Neuordnung der Tourismusorganisationen“ und Artikel 1 Absatz 4, Landesgesetz vom 16. Mai 2012, Nr. 9 „Finanzierung im Tourismus“)

Leggi Regionali D'Italia, Treninto-Südtirol: D.L.H. 1. Februar 2013, Nr. 4 (1).
Durchführungsverordnung zur Gemeindeaufenthaltsabgabe.